



MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Colloque ASCOMED

Partenariats MGEN / MEN

09 Juin 2022

mgen[★]

GRUPE vyv

Introduction

MGEN partenaire historique de l'Education Nationale

- Les **actions concertées** avec le MEN existent depuis **les années 70** (initialement autour du handicap, de la perte d'autonomie et en lien avec l'action sociale)
- Champ d'action **étendu à la QVT en 2003** avec la signature du 1er accord cadre entre le ministère de l'Education Nationale et la MGEN = **création des réseaux PAS** « Prévention, aide et suivi »
- Depuis 2003, cet accord-cadre a été renouvelé en 2008, en 2014 et dernièrement en **2019** pour 5 ans (échéance 31 décembre 2023).

La convention relative aux Actions concertées comprend :

- **Un volet sur la santé et le bien-être des personnels :**
 - Les réseaux Prévention, Aide, Suivi (PAS)
 - Les centres de réadaptation des personnels
- **Un volet sur l'accompagnement social des personnels, actifs ou retraités et leurs ayants droit :**
 - Les équipements spéciaux
 - Les centres de vacances adaptés pour personnes en situations de handicap
 - L'aide financière pour la solvabilisation de la tierce personne
 - La participation à la réservation de lits ou de places dans le secteur médico-social
 - **La convention relative aux techniciennes d'intervention favorise l'accès à une intervention sociale et familiale**

En 2021,
40 995
agents du
MEN ont
bénéficié
des
Actions
concertées

Synthèse du bilan des actions concertées 2021

Synthèse du bilan d'activité



Synthèse du partenariat

- En 2021, **40 995 agents (adhérents ou non)** ont bénéficié du partenariat des **Actions concertées pour la santé, le bien-être des personnels et l'accompagnement social**

Santé des personnels

- **15 358 agents ont bénéficié du partenariat sur la santé des personnels du MEN et de MGEN.** Dans ce cadre, 10 954 agents ont bénéficié d'actions collectives, 3 893 agents ont bénéficié d'un accompagnement de soutien psychologique individuel. Les centres de réadaptation ont accompagné 511 agents en arrêt maladie, vers la reconfrontation au travail.

Accompagnement social

- **25 587 agents ont bénéficié d'un accompagnement social**, dont 13 257 agents pour l'achat d'équipement spéciaux, 11 909 agents pour faciliter le recours à une tierce personne, 407 pour partir en vacances dans le cadre des séjours adaptés.
- En 2021, **47 agents de l'éducation nationale** ont bénéficié du partenariat sur les Interventions de technicien(ne)s d'intervention sociale et familiale ou d'aides ménagères à domicile en faveur des personnels en activité.

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels

Synthèse



En 2021, ce sont **15 358 agents** qui ont bénéficié du partenariat sur la santé des personnels du MEN et de MGEN.

⇒ **10 954 agents** ont bénéficié d'actions collectives,

⇒ **3 893 agents** ont bénéficié d'un accompagnement de soutien psychologique individuel dans le cadre des espaces d'accueil et d'écoute ou à distance.

⇒ Les centres de réadaptation ont **accompagné 511 agents** en arrêt maladie, vers la reconfrontation au travail.

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – les EAE

Introduction sur les Espaces d'accueil et d'écoute



Ainsi que mentionné dans la convention des actions concertées, un des objectifs est d'accompagner des personnels fragilisés, afin d'assurer un soutien adapté au contexte personnel et/ou professionnel de la personne, dans le cadre d'espaces d'accueil et d'écoute – EAE.



VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS
DANS VOTRE VIE PROFESSIONNELLE
OU PERSONNELLE ?

**ÉCHANGEZ AVEC
UN(E) PSYCHOLOGUE**

en face-à-face
à l'Espace d'Accueil
et d'Écoute

par téléphone
du lundi au vendredi

Appelez le **0 805 500 005** de 8h30 à 18h30

Service & appel gratuits

Service anonyme,
confidentiel et gratuit

Réservé aux agents du MENESR

À la suite d'une expérimentation débutée en 2015, il a été décidé de mettre en place un numéro unique d'appel permettant à tous les agents du MEN de prendre rendez-vous en face à face avec un psychologue ou d'accéder à un psychologue à distance.

Ce dispositif est, pour l'agent, gratuit, anonyme et confidentiel. Pour y accéder, l'agent compose le numéro de téléphone unique. Un opérateur MGEN formé et accompagné spécifiquement sur ce dispositif et pour les publics de l'éducation nationale, propose une prise de rendez-vous en Espace d'accueil et d'écoute, en section, ou directement par téléphone, en fonction du besoin exprimé par l'agent. Dans le cas d'un besoin de mise en lien rapide, la solution par téléphone est proposée, et la prise en charge par un psychologue se fait de manière immédiate.

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – Actions collectives

Les actions collectives des réseaux PAS



Le Réseau PAS propose le cadre pour offrir localement et de façon adaptée une gamme diversifiée d'actions collectives ou individuelles d'aide et de suivi dans le domaine de l'accompagnement des personnes et de la prévention et promotion de la qualité de vie au travail, en complémentarité et en lien avec les services de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (direction des ressources humaines, service de médecine de prévention, service social des personnels) et les services de la MGEN.

Ces actions permettent :

- De contribuer à la formation des personnels, notamment les personnels de direction, d'inspection et d'encadrement ;
- De contribuer à l'information des personnels, à l'élaboration et à la mise en œuvre (

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – Actions collectives

Introduction sur les actions collectives en 2021



Le nombre d'agents ayant bénéficié d'actions collectives, s'élève à **12 264 en 2019, 10 129 en 2020 et 10 954 en 2021.**

L'activité des actions collectives demeure en ce sens assez stable malgré le contexte covid. Cela s'explique par l'organisation de nombreux ateliers à distance.

En 2021, 655 ateliers, webinaires, formations ou séminaires ont été organisés sur l'ensemble du territoire pour la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS), la prévention des Risques psychosociaux (RPS) et la préservation de la voix. Ces séances ont été co- construites avec les équipes des 30 académies et leurs DSDEN.

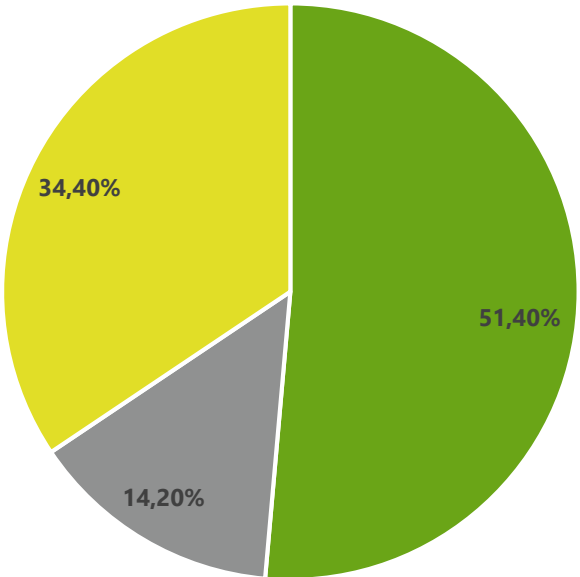
Sur les TMS, des interventions très interactives ont permis par exemple aux agents de cultiver les gestes et postures adaptés pour éviter le mal de dos ou la fatigue, en fonction de leur profession et de leur quotidien. Pour la prévention des Risques Psychosociaux, un accent a été mis sur des groupes d'analyses de pratiques professionnelles supervisées par des psychologues, la formation à la communication et à la gestion de conflits, la gestion du stress et des émotions, le management. Les journées de la voix et ateliers sur le thème de la voix ont par ailleurs permis aux participants de préserver leur voix et de prendre de l'assurance à l'oral.

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – Actions collectives

Panorama des actions collectives en 2021- Répartition des thématiques des actions collectives



Répartition du nombre d'actions par thèmes en 2021



■ RPS ■ TMS ■ Voix

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – Actions collectives

FOCUS : Actions de prévention des risques psychosociaux en 2021

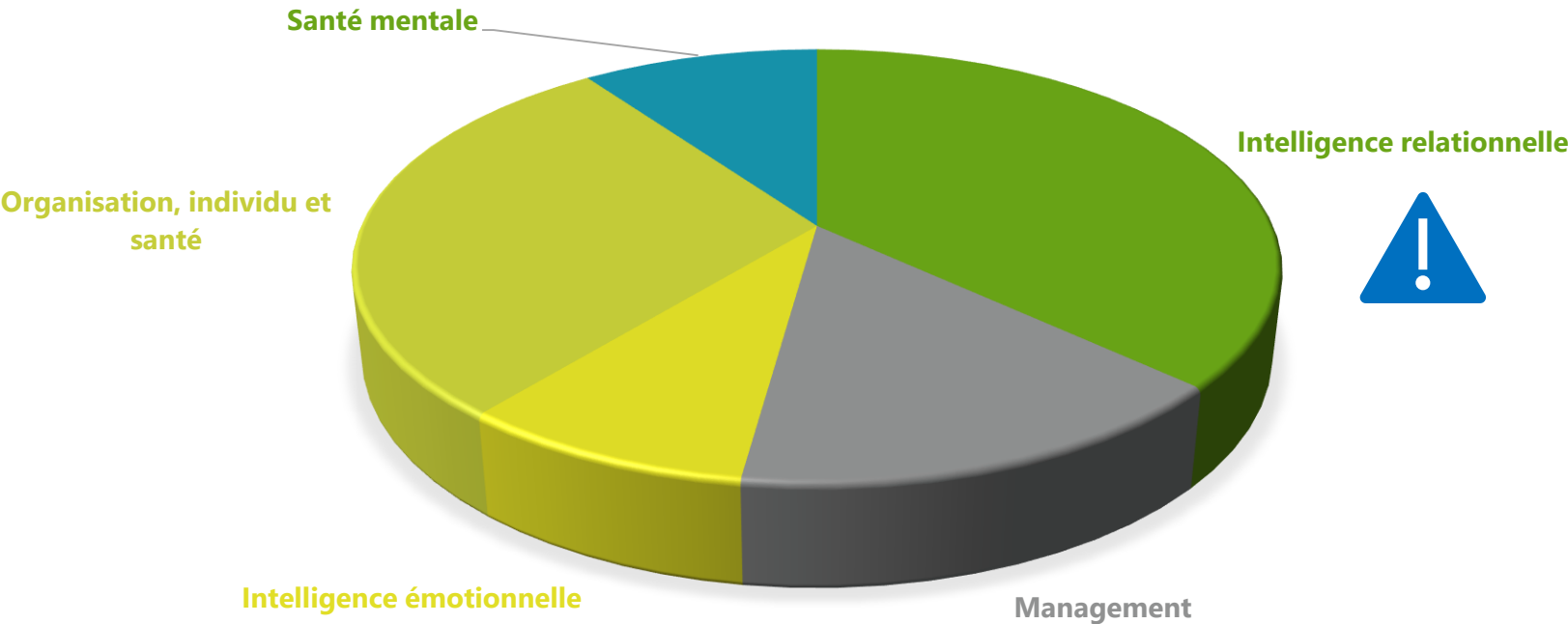
En 2021, 337 actions de prévention des Risques Psychosociaux ont été animées, auxquelles **5 111 agents** ont participé.

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – Actions collectives

FOCUS : Actions de prévention des risques psychosociaux



RÉPARTITION DES SOUS THÈMES DE L'ENTRÉE RPS DES ACTIONS COLLECTIVES DES RÉSEAUX PAS EN 2021 PAR FAMILLE DE PROJETS





LES CENTRES DE READAPTATION

7 centres de réadaptation qui couvrent actuellement 12 académies

CRAIDF (3 académies d'Ile de France) - 2011

CRBP (académie de Bordeaux) - 2014 et son extension à l'académie de Poitiers -2018

CR2AMN (académie d'Aix-Marseille)- 2015 et son extension à l'Académie de Nice - 2018

CRN (académie de Nantes) - 2016

CRG (académie de Grenoble) - 2018

CRTM (académie de Toulouse) – 2018 et son extension à l'académie de Montpellier -2020

CR2A (académie d'Amiens) - 2021

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – les CNR

Introduction sur les centres de réadaptation



Les centres de réadaptation sont des **dispositifs de reconfrontation au travail** auxquels participent étroitement les médecins de prévention et les services des ressources humaines.

Ils organisent des stages visant à évaluer les capacités de reprise des fonctions, à analyser les difficultés constatées et/ou persistantes, à aider l'élucidation du choix de reprise du métier ou d'engagement dans un projet de reconversion.

L'objectif du dispositif est **d'accompagner les agents** en congé de maladie ordinaire, en congé longue maladie ou en congé longue durée, ainsi que les agents en activité en poste adapté de courte ou de longue durée et de préparer au reclassement les agents reconnus inaptes à l'exercice des fonctions correspondants aux emplois de leurs corps (PPR). Il s'agit, dans tous les cas, de leur redonner confiance et de les **préparer à la reprise du travail**.

En 2021, **511** agents de l'Education nationale ont été accompagnés dans le cadre des centres de réadaptation grâce aux différents dispositifs mis en place en étroite collaboration avec les DRH et médecins de prévention des académies.



En 2021, 511 personnes ont été accompagnées dans le cadre des CNR

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – les CNR



Les centres de réadaptation-Répartition des actions d'accompagnement des Centres par académie -
Les objectifs des prises en charge par les centres

Les objectifs des prises en charge sont de:

- Tester, de façon étayée, la réalité du retour au travail
- Identifier les leviers et les points de vigilance
- Élucider le choix professionnel
- Envisager une reconversion (le cas échéant)
- Faciliter la réinsertion professionnelle.

► « *Les centres de réadaptation sont des dispositifs de re confrontation au travail en articulation étroite avec les directions des ressources humaines des académies et les médecins de prévention.* »

(BO n°4 du 24/01/2019)

Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – les CNR

Les dispositifs



Nature du dispositif

Accompagnement des Activités à Titre Thérapeutique

Accompagnement des Postes Adaptés de Courte Durée

Accompagnement des Périodes Préparatoires au Reclassement

Accompagnement à la reprise à temps Partiel Thérapeutique

Accompagnements à la consolidation de CITIS

Entretiens préparatoires à la reprise

Accompagnements de fin de carrière

Projet d'Itinéraire Santé au Travail PIST – Vendée

Missions du centre

Accompagnement au retour à la fonction statutaire ou à la découverte de nouvelles fonctions

Accompagnement à la reconversion professionnelle (concours, hors EN ...) ou à un changement de discipline

Mise en œuvre, sur site, de l'ordonnance de janvier 2017 (pratique accompagnée d'un an) et aide à la prise de décision pour le bénéficiaire comme pour l'employeur / intégration dans un nouveau corps

Accompagnement, sur site, avec modalités d'emploi du temps adaptées aux soins et au service

Accompagnement sur site avec, le plus souvent, un rôle de tiers facilitateur entre bénéficiaire et employeur

Orientation et mise en lien avec les services académiques lors de demande d'allègement de service, de PACD, de TPTH par exemple. Le cas échéant, aide ponctuelle à la réalisation des dossiers.

Suivi des bénéficiaires de la réouverture de droits à congés maladie statutaires jusqu'à la RI + lien avec la Prévoyance de la mutuelle si adhérents

Aide au maintien dans l'emploi et en santé

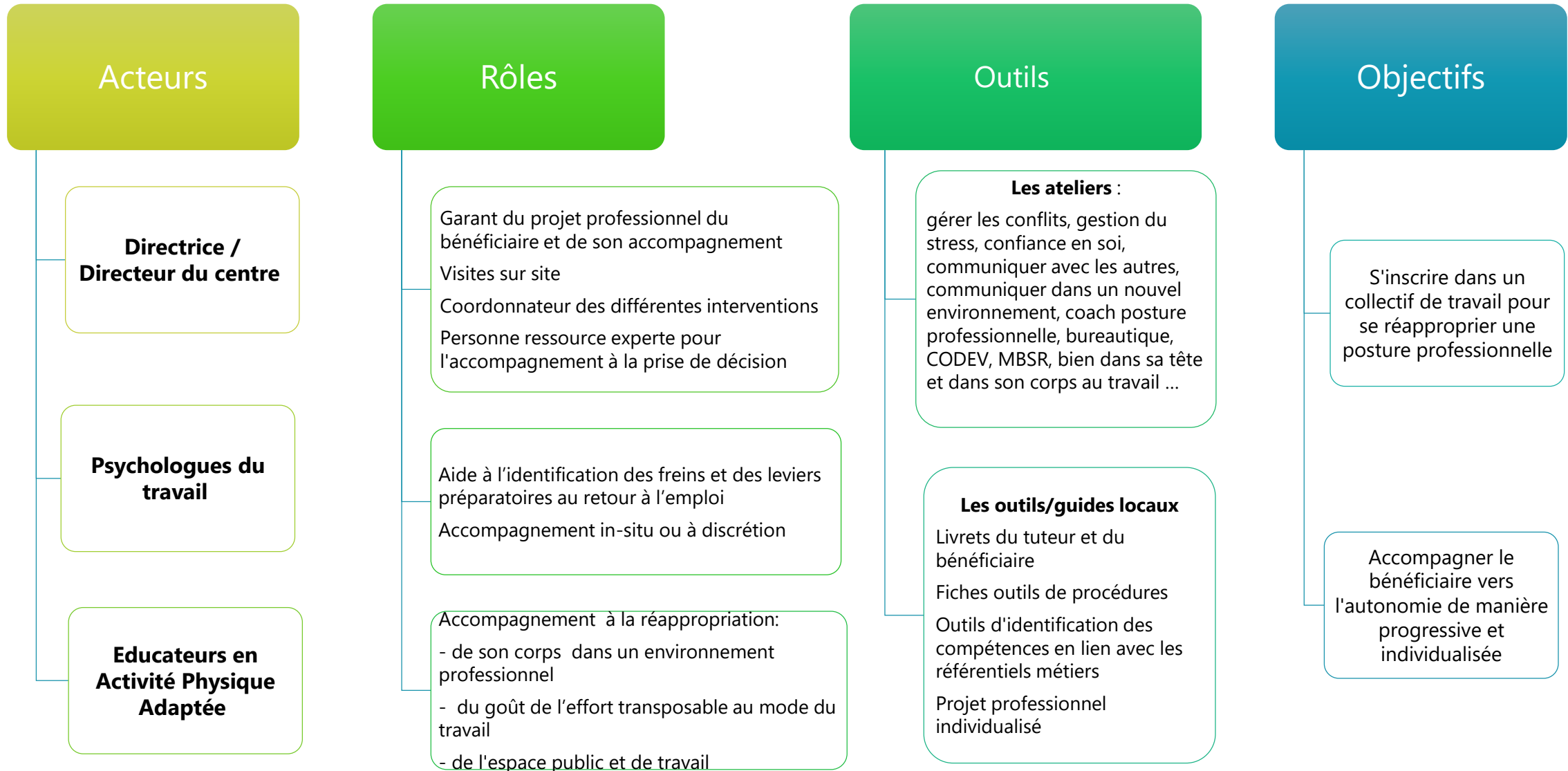
Interlocuteurs académiques

- Médecine de prévention
- DRH

Service social
Conseillers mobilité carrière
Conseillers ressources humaines
Corps d'inspection
Services de gestion académiques
Services de formation

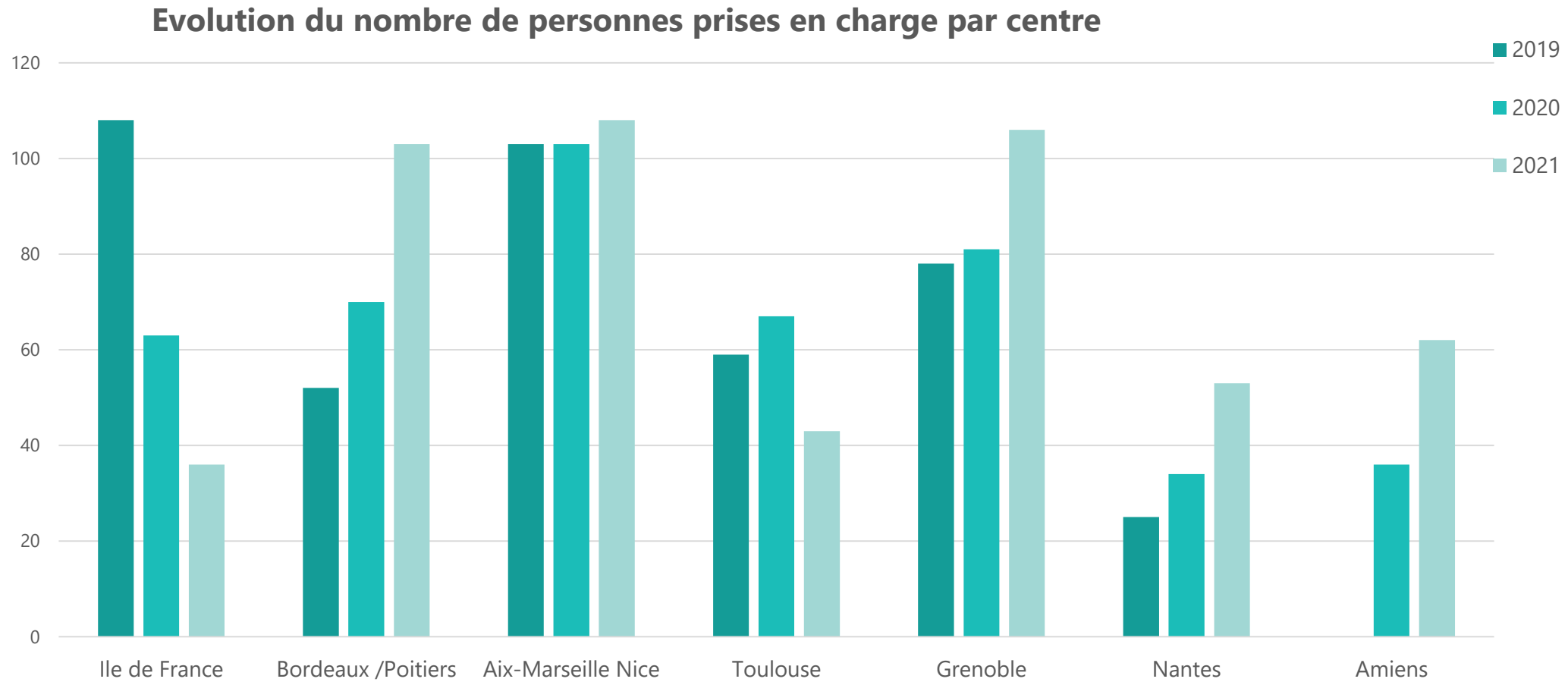
Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – les CNR

Les modalités d'accompagnement



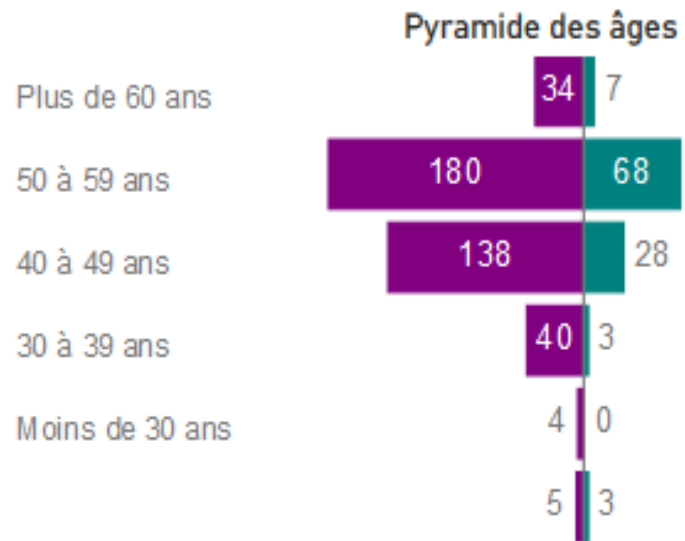
Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – les CNR

Les centres de réadaptation-Répartition des bénéficiaires des centres de réadaptation en 2021

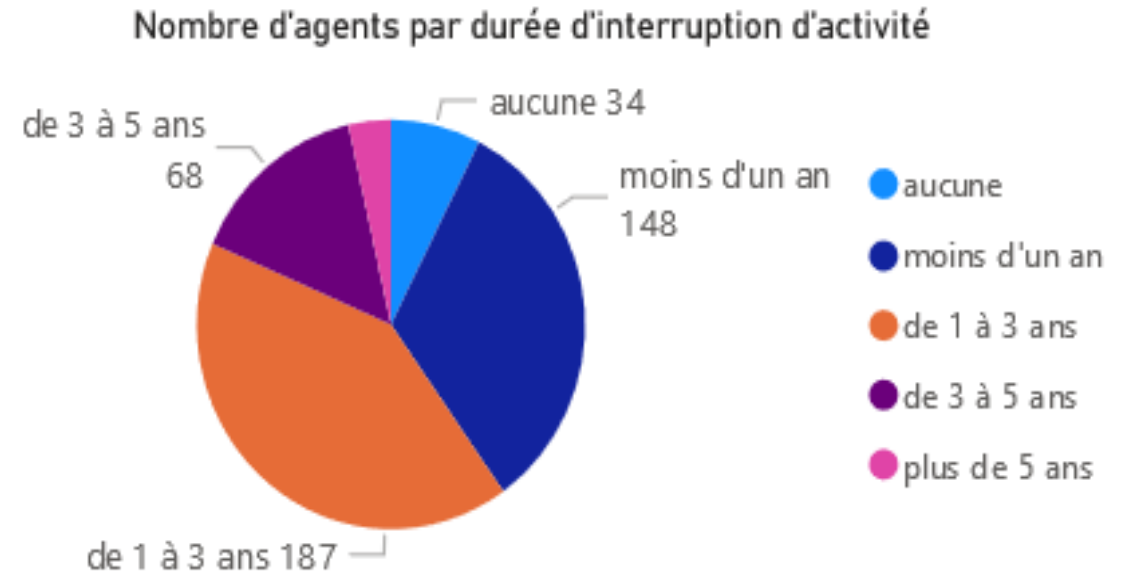


Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – les CNR

Les centres de réadaptation-Portrait des bénéficiaires des centres de réadaptation en 2021

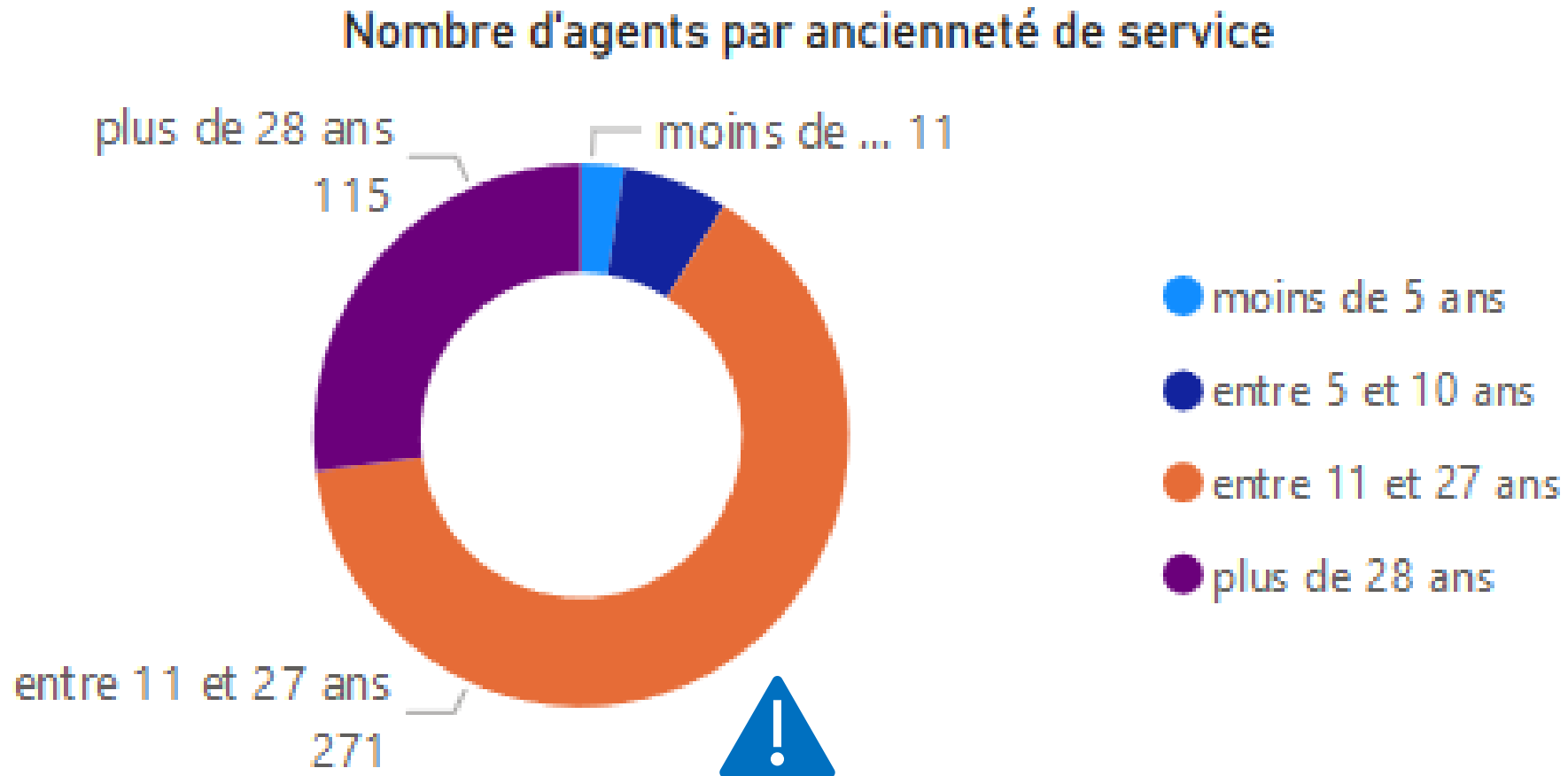


● Femme
● Homme



Bilan de l'activité sur la santé et le bien-être des personnels – les CNR

Les centres de réadaptation-Portrait des bénéficiaires des centres de réadaptation en 2021





STAGE de RESsourcingement

Principe des stages de ressourcement

Dans le sud de la Bourgogne, stage de ressourcement pédagogique à destination de personnes touchées par l'épuisement professionnel ou burn out

■ Organisation:

- ☐ Stage de 5 jours:

Différentes dates stage 2021: du 23-28 mai; 6-11 juin; 4_9 juillet; 24-29 octobre; 31oct-05 nov; 21-26 nov; 5- 10 décembre

- ☐ Groupe de 5 à 10 participants

- ☐ Suivi de 4 semaines en visio-conférences

- Une orientation du bénéficiaire par les services académiques vers le directeur de centre de réadaptation; mise en relation entre le bénéficiaire et la structure partenaire.

- Un **système d'analyse des performances** via un questionnaire en 4 parties:

- ☐ Le point sur l'état du participant

- ☐ Échelle de l'estime de soi de Rosenberg

- ☐ Questionnaire CD Risc de mesure de la résilience (extrait)

- ☐ Avis sur le programme

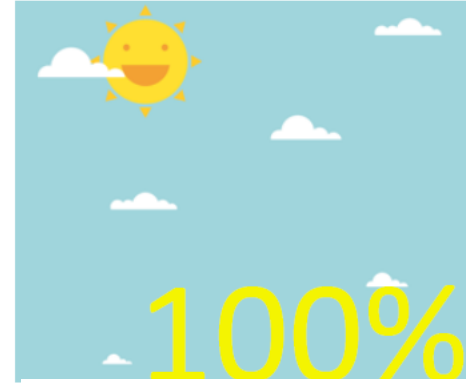
Impacts des séjours sur les bénéficiaires

Analyse niveau de stress et d'énergie



des participants se déclarent stressés ou très stressés au quotidien.

Un mois après le séjour



Des participants réseaux PAS se déclarent moins stressés ou beaucoup moins stressés (96% pour les autres)



des participants déclarent avoir un niveau d'énergie bas ou très bas.

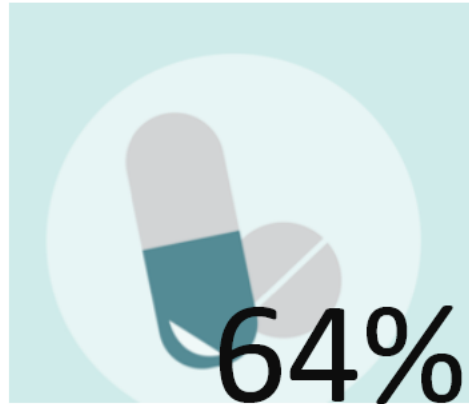
Un mois après le séjour



Des participants réseaux PAS déclarent avoir un niveau d'énergie acceptable ou bon (92% pour les autres)

Impacts des séjours sur les bénéficiaires

Analyse niveau de forme et perspective de retour au travail



déclarent être en mauvaise ou très mauvaise forme physique avant d'arriver.

Un mois après le séjour

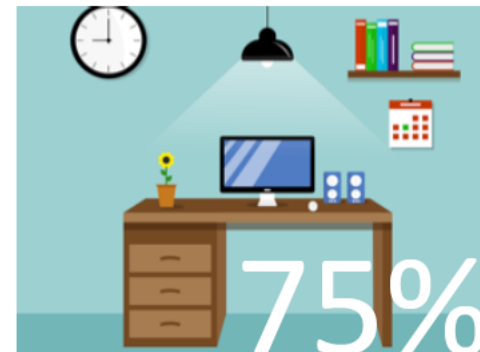


Des participants réseaux PAS estiment que leur forme physique est bonne ou acceptable (80% pour les autres)



souhaitent quitter rapidement leur emploi.

Un mois après le séjour



Des participants réseaux PAS souhaitent rester dans leur emploi à moyen terme (68% pour les autres)

Impacts des séjours sur les bénéficiaires

Analyse estime de soi et résilience



Une **estime de soi** inférieure à la moyenne avant le stage, qui progresse de 18% pour les participants réseaux PAS pour ainsi revenir dans la moyenne de la population (progression de 29% pour les autres)



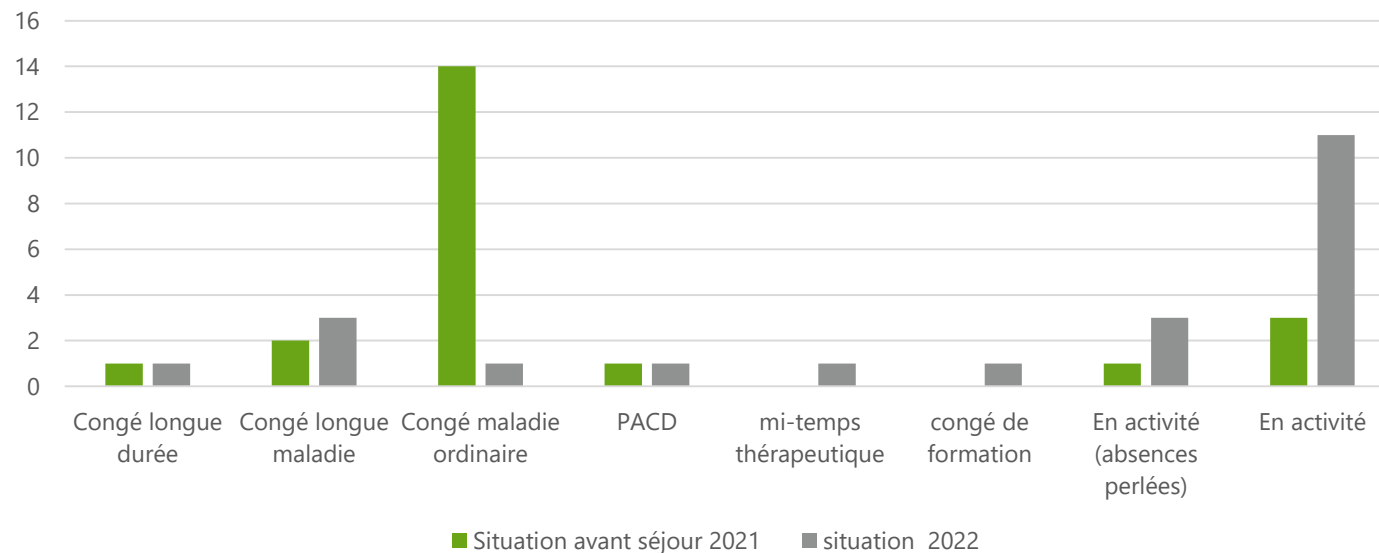
Une **résilience** qui était très basse avant le stage, équivalent aux victimes de stress post traumatique. Elle augmente de 44% pour venir se situer au niveau de la moyenne de la population (+ 41% pour les autres)

Profils et statut des bénéficiaires

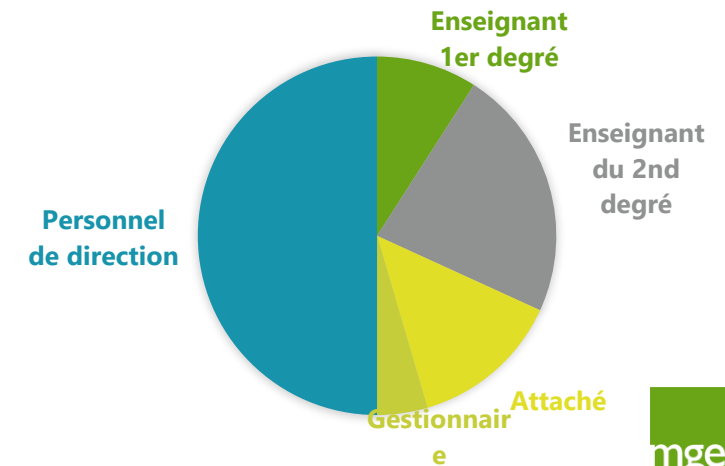
En 2021, 22 agents de l'Education nationale ont bénéficié de stages de ressourcement pour un coût de 33 640 € (réseaux PAS)

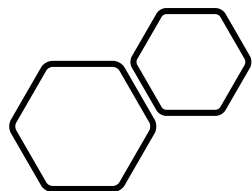
- Les personnels sont à leur arrivée en arrêt maladie pour la plus grande partie (77%). A la suite du stage, la proportion est inversée. Ils sont à 77% en activité (données déclaratives février 2022).

Suivi des bénéficiaires stage ressourcements 2021



- Les profils des bénéficiaires sont variés avec une forte représentativité des personnels de direction





MERCI

Colloque ASCOMED

Partenariats MGEN / MEN



MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GRUPE **vyv**